

Управление на качеството в образователната ИНСТИТУЦИЯ

АНИ ПОПОВА

ДИРЕКТОР НА ДГ 129 „ПРИКАЗЕН СВЯТ“

Качеството на образованието е степен на функциониране и развитие на процесите и резултатите в него.

Процедурите и механизмите за вземане на управленски решения са открити и прозрачни и включват всички заинтересовани групи съобразно нивото на тяхната компетентност и правомощия.

Създаден е работещ механизъм за вътрешна оценка на дейността на детската градина (самооценка) с участието на представителите на Обществения съвет, като получените оценки се използват в процеса на стратегическото и оперативното планиране.

Създадена е работеща система за регулярна самооценка на дейността на детската градина, включваща мненията на родители, педагогически и непедагогически персонал и външни партньори.

Броят на групите и броят на децата в групите са планирани и разпределени съобразно законовите и подзаконови актове в системата на народната просвета, Държавните образователни стандарти за физическата среда, за приобщаващо образование и за предучилищното образование и са съобразени с регионалните демографски особености.

Управление на качеството

Качеството на образованието е категория, свързана с всички страни на образователната дейност:

- стратегии на дейността;
- образователно съдържание;
- организация и реализация на процесите на обучението;
- връзка със средата от потребители на образователните услуги;
- контрол на резултата.

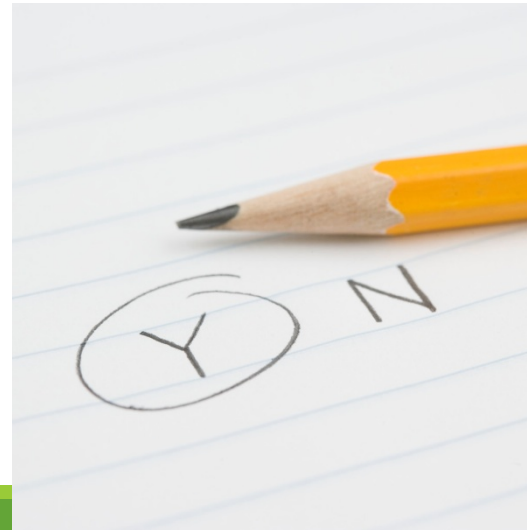
Управление на качеството

Тотално управление на качеството

Total Quality Management – TQM

Основни направления за реализация:

- Повишаване отговорността на ръководството на организацията
- Управление на ресурсите
- Управление на процесите
- Оценка
/от външен орган
и самооценка/
анализ и
усъвършенстване
на работата



Управление на качеството

Система за мониторинг на качеството на образованието

○ Мониторинг

- Целенасочено наблюдение
- Особена форма на надзор и контролиране, при която се оказва и съдействие за решаване на различни образователни проблеми;
- Систематично и периодично събиране, анализ и използване на информация /в т.ч. **прогнозиране, оценяване** и др./ с цел управленски контрол и вземане на решение
- Повече от инспектирането и ревизирането
- Съвременна форма на контрол, основана на принципите на “учещата организация”
- Диференциране на външен и вътрешен мониторинг /самооценяване, вътрешен одит/
- Превантивни функции
- Количествени и качествени критерии и показатели

Управление на качеството

Система за мониторинг на качеството на образованието

- Мониторингът включва:
 - оценяване на продукта от образованието /assessment/;
 - стойностно оценяване или оценка на качеството на образователните дейности /evaluation/;
 - дейности по съпоставка на постигнатите резултати с предварително планираните и осигуряващи прозрачност на резултатите /controlling/;
 - атестация, официално признаване на някакво качество, писмена или устна преценка, отзив за съответствие /appraisal/;
 - изложение, обяснение /account/;
 - отчет, протокол, доклад /report/ и др.

Единство на оценяване на процеса и резултата –

най-съвременната тенденция за усъвършенстване на съдържанието на мониторинговите дейности в образованието

Управление на качеството

Система за мониторинг на качеството на образованието



Управление на качеството

Система за мониторинг на качеството на образованието

- **Системи от технологии за проверка на качеството на управление и на качеството на резултата в образователната система** – различни в различните европейски страни /бюрократични, демократични/. Но всяка въвежда правила и процедури, с които се стреми по някакъв начин в една или друга степен да установи:
 - как се справя образователната институция на фона на работата на други, подобни на нея;
 - дали има гаранции за качеството на подготовка на учениците, съобразно предварително определени изисквания;
 - дали се задоволяват потребностите и интересите на отделното дете, на децата със СОП, на надарените и на тези, които не изпитват силна потребност от академични постижения;
 - дали има гаранции за свобода на избора и равнопоставеност в образованието в задължителната възраст за обучение;
 - дали се обучават подрастващи, които могат да се справят на пазара на труда и с житейските си задължения;
 - има ли гаранции, че парите на данъкоплатците не отиват напразно.

Управление на качеството

Система за мониторинг на качеството на образованието

*Н.В. Чрез мониторинга е необходимо да се оценят по възможност **всички условия**, които гарантират ефективното протичане на процесите на обучение, възпитание и социализация в подлежащите на наблюдение и контрол институции. Това разширява изключително много параметрите на съвременния мониторинг и затова рамките за оценяване на училищата или рамките за самооценяване стават все по обемни и тежки за прилагане. Принципно важно е да се открият най-важните количествени и качествени критерии и показатели на основата на които могат да се правят добри анализи за качеството на образованието в една институция или определен регион.*

Управление на качеството

Закон за предучилищното и училищното образование

Глава петнадесета. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Чл. 271. (1) Управление на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения в работата на детските градини и училищата.

(2) Анализирането, планирането, изпълнението на дейностите и внасянето на подобрения в работата на детските градини и училищата се извършват при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите.

(3) Оценяването се извършва чрез самооценяване и инспектиране.

(4) Самооценяването се извършва при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите, а инспектирането - при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за инспектирането на детските градини и училищата.

Приложение 9 /Наредба №15 от 08.12.2016г. За инспектирането на ДГ и училищата/

Приложение 10 /Крти за самооценяване/

Управление на качеството

Закон за предучилищното и училищното образование

Глава петнадесета.

УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Чл. 272. Самооценяването е насочено към изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от детската градина или училището.

Чл. 273. (1) Инспектирането е процес на изготвяне на цялостна независима експертна оценка на качеството на предоставяното от детската градина или училището образование в определен момент на дейността им и определяне на насоките за подобряване.

(2) Инспектирането се извършва по критерии и индикатори, групирани по области за инспектиране.

(3) На всеки 5 години се извършва поне по една инспекция на всяка детска градина и всяко училище.

Управление на качеството

Закон за предучилищното и училищното образование

Глава петнадесета.

УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Чл. 274. (1) За извършване на инспектирането се създава Национален инспекторат по образованието като юридическо лице на бюджетна издръжка към Министерския съвет със седалище София.

Приложение 2 /ЗПУО, Глава петнадесета/

Чл. 275. (1) Всяка инспекция се извършва от вътрешни и външни инспектори.

(2) Вътрешните инспектори са държавни служители в Националния инспекторат по образованието и се назначават и освобождават от директора му.

(3) Външните инспектори се определят за всяка конкретна инспекция при условия и по ред, определени с правилника по чл. 279.

Управление на качеството

Закон за предучилищното и училищното образование

Глава петнадесета. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Чл. 278. (1) По време и във връзка с извършваните инспекции инспекторите имат право:

1. на свободен достъп до всички дейности на детската градина или училището и до всички документи на детската градина или училището;

2. да изискват в определени от тях срокове справки, заверени копия от документи и друга информация във връзка с извършването на инспектирането, включително на електронен носител;

3. да проучват мнението на педагогическите специалисти, ученици, родители и представители на обществения съвет чрез срещи и разговори, както и попълването на анкетни карти и въпросници за оценка и самооценка.

(2) Директорът и всички служители в детската градини или в училището са длъжни да оказват съдействие на инспекторите при осъществяване на правомощията им и да осигуряват подходящи помещения и технически средства за извършване на инспекциите.

Приложение 2 /ЗПУО, Глава петнадесета/